

Grupo SSI

ZainLab consolida seis años de impulso a la profesionalización de los cuidados y refuerza su proyección europea



La jornada que tuvo lugar el pasado 3 de junio reunió a representantes del Gobierno vasco, Grupo SSI y la Comisión Europea.

La iniciativa del Gobierno vasco y Grupo SSI evoluciona hacia ZainSare, una red territorial de referencia que impulsa la capacitación, el empleo y la dignificación de los cuidados en Euskadi y Europa

» SRB

La capacitación y el empleo en el ámbito de los cuidados se han convertido en uno de los principales desafíos sociales y económicos de Europa. El envejecimiento de la población, la transformación de las estructuras familiares y el incremento de la demanda de atención hacen necesario repensar los modelos de organización y profesionalización del sector.

En este contexto, ZainLab alcanza en 2026 su sexto aniversario consolidándose como una iniciativa de referencia en Euskadi para impulsar la profesionalización de los cuidados. Promovido por el Departamento de Economía, Trabajo y Empleo del Gobierno vasco e implementado por Grupo SSI, el programa se enmarca en la Estrategia Vasca de Empleo 2030 y avanza hacia un modelo que trasciende la respuesta asistencial para poner el foco en el reconocimiento profesional, la capacitación y la mejora de las condiciones laborales.

El sector de los cuidados presenta características específicas,

con una elevada presencia de mujeres y personas migradas. En este escenario, profesionalizar implica reconocer competencias,

facilitar itinerarios formativos y laborales, y generar oportunidades que contribuyan a dignificar una actividad esencial para el bienestar social.

Construyendo un ecosistema de colaboración

Uno de los principales aprendizajes de ZainLab durante este recorrido ha sido la importancia de la colaboración como motor de transformación. El proyecto nació a partir de un proceso de escucha y

contraste con más de 80 agentes públicos y privados, lo que permitió identificar necesidades compartidas y diseñar respuestas adaptadas al sector.

Como resultado, se han impulsado comunidades expertas como ZainPrest y ZainTalent, orientadas a fortalecer la profesionalización y el empleo en cuidados desde diferentes perspectivas. Mientras ZainPrest se centra en la profesionalización del cuidado en el hogar a particulares, con especial atención a personas migradas,

Reconocimiento europeo y proyección internacional

El año 2026 marca también un punto de inflexión en la dimensión internacional de ZainLab. El pasado 3 de junio, el Parlamento Europeo acogió en Bruselas la jornada 'ZainLab Regional Skills Partnership: Bringing the Basque Experience to the European Union', un encuentro que permitió compartir la experiencia vasca en capacitación y empleo en cuidados con representantes institucionales y entidades europeas vinculadas a las competencias profesionales y la atención de larga duración.

La jornada reunió a representantes del Gobierno vasco, Grupo SSI y la Comisión Europea, consolidándose como un espacio de balance sobre los aprendizajes acumulados durante estos cinco años y de apertura a nuevas oportunidades de colaboración internacional.

Este avance llega en un momento especial-

mente relevante para el proyecto. ZainLab ha sido reconocido por la Comisión Europea como Regional Skills Partnership en el marco del Pact for Skills, reforzando su alineación con las estrategias europeas de desarrollo de competencias. Asimismo, forma parte de la Large-scale Skills Partnership for Long-Term Care, una alianza centrada en fortalecer las trayectorias profesionales en cuidados de larga duración y mejorar la calidad de la atención. La proyección europea de ZainLab responde a una realidad compartida por numerosos territorios: el envejecimiento demográfico, la dificultad para atraer talento y la histórica precarización de los trabajos de cuidados. Seis años después de su puesta en marcha, la experiencia de Euskadi se consolida como una referencia de innovación, capacitación y empleo en cuidados con capacidad de transferencia al conjunto de Europa.

ZainTalent trabaja en la atracción de talento, el 'upskilling' y el 'reskilling' profesional.

Asimismo, los servicios de orientación para los cuidados desplegados en Araba, Bizkaia y Gipuzkoa han desempeñado un papel clave en el acompañamiento a personas interesadas en incorporarse o desarrollarse profesionalmente en este ámbito, facilitando procesos de capacitación, acreditación y acceso al empleo.

Entre los avances más significativos destacan también Mentsad y Mentins, metodologías formativas diseñadas para facilitar la obtención de certificados de profesionalidad en atención sociosanitaria, tanto en domicilios como en instituciones. A través de modelos flexibles de autoformación, acompañamiento individual y sesiones grupales, más de 800 personas han participado en estos itinerarios formativos.

Entre 2024 y 2025, ZainLab Hub dio continuidad a esta trayectoria, reforzando la prospección de empleo y competencias, la transferencia de conocimiento, la conexión entre oferta y demanda y la dimensión internacional del proyecto. En estos cinco años, ZainLab ha impulsado 21 proyectos, ha colaborado con 135 entidades y ha involucrado a 1.055 personas participantes. Un recorrido que converge ahora en una nueva etapa: ZainSare.

ZainSare

En 2026, ZainSare representa la evolución natural de ZainLab y se configura como un espacio integral de referencia para la capacitación y el empleo en cuidados.

De manera coordinada con agentes y recursos locales de cada territorio, ZainSare ofrece orientación laboral, acompañamiento profesional y promoción de la salud. Además, facilita la conexión entre la demanda de cuidados en el hogar y la oferta de personas capacitadas, respondiendo tanto a las necesidades de las familias como a los derechos, expectativas y trayectorias laborales de quienes trabajan en el sector.

El modelo incorpora, además, una dimensión comunitaria mediante espacios de apoyo, encuentro y pertenencia entre personas cuidadoras. En un ámbito caracterizado frecuentemente por el aislamiento laboral, estas redes contribuyen al bienestar, la estabilidad y la continuidad profesional.

ZainLab

» 21 proyectos
impulsados

» Colaboración con 135
entidades

» 1.055 personas
involucradas