



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

EKONOMIA, LAN ETA
EMPLEGU SAILA

DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA,
TRABAJO Y EMPLEO



ZainLab
HUB

**SISTEMA DE PROSPECCIÓN Y PROSPECTIVA DEL
EMPLEO Y DE LAS COMPETENCIAS EN LA ECONOMÍA
DE LOS CUIDADOS Y LA LONGEVIDAD**

INFORME DE CONCLUSIONES

Informe Anual 2024

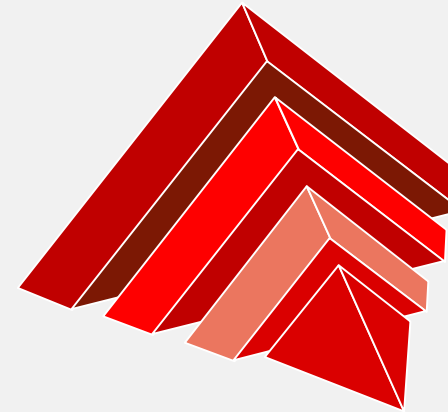
A. OBJETIVOS DEL ESTUDIO

Objetivo general

Proporcionar una **VISIÓN INTEGRAL Y DETALLADA** de la **SITUACIÓN ACTUAL** y las **PERSPECTIVAS FUTURAS** en la **ECONOMÍA DE LOS CUIDADOS Y LA LONGEVIDAD** (en adelante **ECL**) respecto al **EMPLEO** y las **NECESIDADES DE FORMACIÓN**.

Objetivos específicos

01 Generar un **SISTEMA DE INFORMACIÓN** de prospección del empleo, de las competencias, capacitaciones y necesidades de formación en la ECL.



02 **INTEGRAR INFORMACIÓN** y datos objetivos y actualizados **DE DIFERENTES FUENTES**, estadísticas oficiales y otras fuentes propias puestas en marcha en el marco del proyecto.

03 Identificar los **ESCENARIOS a corto, medio y largo plazo** para el empleo en la ECL convirtiendo toda esta información en conocimiento para la toma de decisiones con relación a las actuaciones vinculadas al mercado laboral y la formación en la ECL.

Dificultades

La falta de definiciones claras en bases de datos oficiales (CNO y CNAE) complica la delimitación del ámbito de estudio.

FALTA DE CLASIFICACIÓN OFICIAL Y ESPECÍFICA PARA PROFESIONES “CLAVE”, como "Gerocultoras", "Auxiliares de ayuda a domicilio" y "Empleadas del hogar en los cuidados". La aproximación al empleo hay que construirla.

ARMONIZACIÓN DE DATOS: Información bajo diferentes clasificaciones, agrupaciones y “nomenclaturas” y diferente nivel de desagregación.

DEMANDA DE COMPETENCIAS: Dificultad en obtener información sobre la demanda de competencias de las empresas y necesidades formativas de las personas trabajadoras.

DIVERSIDAD DE ACTIVIDADES: Incluye servicios sociales de cuidado y atención a personas mayores en establecimientos residenciales, servicios sin alojamiento (SAD), y empleo doméstico.

DISPERSIÓN DE INFORMACIÓN: Información relevante dispersa en múltiples fuentes y bases de datos, sin una fuente unificada específica para la ECL.

PROSPECTIVA A MEDIO PLAZO: Dificultad en realizar proyecciones detalladas de demanda y oferta de empleo debido a la coyuntura económica y fenómenos sociales.

CONCLUSIONES DEL ESTUDIO Y RECOMENDACIONES



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

EKONOMIA, LAN ETA
EMPLEGU SAILA
DEPARTAMENTO DE ECONOMÍA,
TRABAJO Y EMPLEO

1. ANÁLISIS DE LAS NECESIDADES DE EMPLEO EN LA ECONOMÍA DE LOS CUIDADOS Y LA LONGEVIDAD

- Atendiendo a los datos del DIRAE (Eustat), **las actividades de servicios sociales sin alojamiento para personas mayores crecen un 46% en la última década**, sin embargo, disminuye la actividad de establecimientos residenciales para mayores un 14%.
- Entre 2013 y 2023, según las Estadísticas de Seguridad Social, la afiliación en actividades residenciales para personas mayores creció un 57%, en los servicios sociales sin alojamiento para personas mayores, un 43%, y en las actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico, un 3%.
- En 2023, con base a la aproximación propia construida, cerca de 4.522 personas pueden estar ejerciendo como Personas Gerocultoras en residencias para personas mayores en Euskadi; unas 3.647 personas como auxiliares de ayuda a domicilio para personas mayores; y cerca de 9.020 personas como empleadas de hogar en los cuidados de personas mayores.
- **La ocupación femenina es mayoritaria en las actividades específicas de la ECL.** Los porcentajes oscilan entre el 76% y el 93%, según la Encuesta de Población Activa que elabora el INE.
- Según la Encuesta de Población Activa, las personas mayores de 55 años representan el 40% del empleo en el sector y la población extranjera el 50%, aumentando el ratio hasta un 77% en el caso de los hogares como empleadores de trabajadores de los cuidados personales a domicilio.
- **El nivel formativo de las personas que trabajan en residencias u otros servicios es superior al de las personas que trabajan en domicilios.** Además, el nivel de homologación de estos estudios cursados, atendiendo a los datos de la encuesta de Zainlab Hub, es muy bajo, cuestión sumamente importante teniendo en cuenta que gran parte de las personas que trabajan en la ECL son originarias de otros países.
- La encuesta de Zainlab Hub indica que **el 38% de las personas trabajadoras en domicilio no tienen formación oficial asociada a las actividades de la ECL.**
- La temporalidad en residencias es del 24% y en servicios sin alojamiento del 28% y un tercio de las jornadas son a tiempo parcial, atendiendo a los datos de afiliación.
- La encuesta de Zainlab Hub indica que el 91% de las personas participantes en la encuesta dispone de contrato, aunque en residencias este porcentaje desciende al 80%. Sólo un 68% disponen de contrato cuando son dos o más hogares los empleadores.
- Los resultados de la encuesta de Zainlab Hub muestran que un tercio de los contratos en actividades de la ECL son a jornada parcial, un 33% por turnos, un 70% jornadas de tarde y un 22% de noche. Más del 50% de las personas encuestadas que trabajan en domicilios trabajan en calidad de "internas".
- Aunque las ganancias en el sector sanitario y de servicios sociales aumentaron, sigue habiendo brecha de género y un salario medio anual menor que otros sectores. La retribución media anual bruta en centros residenciales es de 37.054€, 24.500€ en el SAD y 18.539 en el caso empleadas del hogar en cuidados de personas dependientes (este último dato atendiendo a los resultados de la encuesta de Zainlab Hub).
- Según la encuesta de encuesta de Zainlab Hub, cerca del 60% de las personas trabajadoras en domicilios desean cambiar de trabajo, dentro del mismo sector, principalmente para mejorar las condiciones laborales y ganar en estabilidad laboral.

2. NUEVAS OPORTUNIDADES/ OCUPACIONES EN LA ECONOMIA DE LOS CUIDADOS Y LA LONGEVIDAD

- Del análisis elaborado por Lanbide del Fichero Estadístico de Ofertas SISPE se desprende que sólo un 23% de las ofertas en las ocupaciones de la ECL, son indefinidas y solo un 25% a jornada completa. **Desde 2016, las ofertas en este sector han aumentado un 64%, comparado con el 22% de incremento en el promedio de todos los sectores.**
- Atendiendo a los registros de contratación de Lanbide, en 2023, el 10% de los contratos y el 7,3% de las personas contratadas en Euskadi fueron en actividades de la ECL. Además del dinamismo del sector el elevado peso sobre la contratación total está relacionado con el alto índice de rotación contractual (3,6), superior a la media de todas las actividades (2,6). En el caso de las actividades en residencias, este índice es aún mayor (5,4).
- Los registros de contratación de Lanbide señalan que, **en 2023, la mayoría de los contratos en residencias y actividades sin alojamiento fueron temporales, frente a los hogares donde el 85% fueron indefinidos.**
- A su vez, en base a los registros de contratación, el 83% de las personas contratadas en la ECL son mujeres, la mayoría tienen entre 20 y 44 años, el 71% son nacidas en Euskadi y el 40% tienen estudios hasta obligatorios (40%).
- El Estudio de Incorporación a la Vida Laboral que realiza Lanbide indica que, en diciembre de 2022, la tasa de ocupación media en los ciclos formativos de la ECL es del 85% y del 76% en los CPs.
- La Encuesta sobre las dificultades en la cobertura de puestos de trabajo y necesidades de formación en las empresas de Euskadi abordada por Lanbide en 2022 señala que el 78% de las empresas del sector sanitario y de servicios sociales en Euskadi tuvieron dificultades para encontrar personas trabajadoras. **Un 85% de las empresas prevé contratar nuevas personas trabajadoras en los próximos 2 años.**
- **Futurelan proyecta un crecimiento del 38% en empleos de cuidados en instituciones y del 33% en servicios sociales sin alojamiento para 2024-2035.** Además, estima que **hasta 2035 será necesario reemplazar al 67% de las personas trabajadoras en instituciones, al 66% en servicios sociales sin alojamiento y al 49% en empleos domésticos.** Con todo ello, entre 2024 y 2035 se generarán 8.717 y 3.622 oportunidades netas de empleo en instituciones y en servicios sociales sin alojamiento, respectivamente y 7.405 oportunidades netas de empleo en empleos domésticos. Futurelan estima que hasta 2035 habrá un déficit de trabajadores en cuidados de salud en centros residenciales, es decir, no habrá oferta suficiente de profesionales para dar respuesta a las necesidades de empleo del sector.
- Trasladadas las proyecciones de Futurelan a las ocupaciones clave a partir de la aproximación propia construida en el marco del presente proyecto, se estima, para 2035, un crecimiento de 1.700 empleos para Personas Gerocultoras, 1.200 para auxiliares de ayuda a domicilio y 3.000 para empleadas de hogar en cuidados de mayores, con oportunidades netas de 4.300, 3.600 y 8.000 empleos, respectivamente, considerando la demanda por reemplazo.
- Del análisis elaborado por Lanbide del Fichero Estadístico de Ofertas SISPE sobre demandantes de empleo se desprende que, en diciembre de 2023, 30.115 personas buscaban empleo en la ECL. Solo el 32% de las personas demandantes estaban en paro, el 92% eran mujeres, dos tercios tienen 45 o más años, el 76% tiene nacionalidad española, el 49% tiene estudios obligatorios o inferiores y sólo el 13% cobra alguna prestación económica.

3. NECESIDADES FORMATIVAS PARA EL EMPLEO EN LA ECONOMIA DE LOS CUIDADOS Y LA LONGEVIDAD

- Atendiendo a los datos proporcionados por Lanbide, desde 2018, **el número de personas que han conseguido un CP en la ECL ha aumentado un 75%**. Además, aumenta un 21% el número de egresados en ciclos formativos relacionados con la ECL en los últimos 10 años, destacando los incrementos en Atención a Personas en Situación de Dependencia (48%) e Integración Social (35%).
- La mitad de las personas encuestadas en ZainLab Hub, disponen de estudios secundarios.
- El 51% de las personas consultadas a través de la encuesta de Zainlab Hub tiene otra formación relacionada con el sector de cuidados (no oficial), y en la mayoría de los casos (60%), esta formación supera las 100 horas.
- **El 18% de las personas encuestadas en ZainLab Hub tiene dificultades para formarse, siendo la principal la conciliación entre el trabajo y la formación, afectando a la mitad de las personas encuestadas.** Este resultado no representa al colectivo mayoritario de personas trabajadoras en los cuidados a mayores en domicilios, dado que la mayor parte de las personas consultadas han participado o estaban participando en el momento de la encuesta en formaciones que se han adaptado a sus necesidades en cuanto a metodologías, formatos y horarios.
- Atendiendo a lo datos de FUNDAE, **en 2023, solo el 7% de las personas trabajadoras del sector sanitario y de servicios sociales han realizado formación continua,** siendo el 78% de las personas participantes mujeres. El 17% de los participantes se formaron en Gestión de recursos humanos, siendo el ámbito con mayor concentración de participantes.
- Teniendo en cuenta como fuente la Encuesta sobre las dificultades en la cobertura de puestos de trabajo y necesidades de formación en las empresas de Euskadi realizada en Lanbide en 2022, las competencias más demandadas por las empresas del sector son habilidades psicosociales y de comunicación, junto con técnicas de atención sanitaria, conocimientos en emergencias, competencias colaborativas y de autogestión
- En base al análisis de las ofertas de empleo, **las competencias actitudinales son mas valoradas en instituciones mientras que en cuidados a domicilio predominan las competencias técnicas.** Menor demanda de competencias técnicas y actitudinales por parte de los hogares.
- Tres de cada 4 personas demandantes de empleo en el sector están interesadas en formaciones no oficiales, indicando una alta demanda de educación continua y desarrollo profesional. Además, teniendo en cuenta el perfil de las personas consultadas en la encuesta, principalmente personas participantes en acciones formativa dirigidas a la obtención de CPsde atención sociosanitaria, el 78% de las personas encuestadas muestra interés en obtener titulaciones oficiales para trabajos de cuidado, tanto en domicilio como en instituciones.
- Los resultados de la encuesta de Zainlab Hub arrojan **un interés notable en formaciones relacionadas con la salud, atención psicológica y salud y farmacia.** En cambio, bajo interés en competencias transversales y digitales: informática (3%), administración (2%)... También indican **una alta necesidad de cuidados físicos de las personas que trabajan en domicilios.** Además, dos tercios de las personas encuestadas en ZainLab Hub tienen interés en recibir información y orientación sobre otro tipo de formaciones relacionadas con los cuidados. Un tercio de las trabajadoras en domicilios indican la necesidad de cuidados psicosociales y dos tercios la necesidad de mejorar sus relaciones sociales.

CONCLUSIONES DEL ESTUDIO Y RECOMENDACIONES

- **Complejidad del análisis estadístico:** La diversidad de fuentes, clasificaciones y dificultad para acceder a los datos del mercado de trabajo en las ocupaciones clave. Necesidad de un registro mas detallado y desagregado en establecimientos residenciales (ESSEC), SAD (ej. sistematizar un reporte de información por parte de los ayuntamientos del SAD público) y de articular una encuesta de carácter permanente a las personas trabajadoras en los hogares (Encuesta ZainLab Hub).
- **La Economía de los Cuidados y la Longevidad es un sector de empleo en Euskadi:** Tanto por su aportación al empleo y su crecimiento en los últimos años (aumento de los puestos de trabajo y de la población ocupada, positiva evolución de las ofertas y contratos, altas tasas de inserción,...) como por las expectativas en cuanto a la generación de oportunidades netas de empleo proyectadas por Futurelan, teniendo en cuenta la evolución de la actividad y las necesidades de reemplazo derivadas de la alta movilidad y de la edad avanzada de las personas trabajadoras. Es un sector clave para las políticas activas de empleo y será necesario ajustar la demanda con la oferta, ante un potencial déficit de profesionales.
- **Características del empleo:** Sector altamente feminizado, especialmente en el caso del trabajo en hogares, con una alta proporción de población inmigrante y bajo nivel de cualificación. A su vez, las condiciones laborales (temporalidad, parcialidad,..), y las diferencias salariales muestran una brecha significativa con relación al trabajo en instituciones y servicios municipales. La alta proporción de personas demandantes de empleo en el sector actualmente ocupadas y los resultados de la encuesta ZainLab Hub que señalan que más de la mitad de las personas trabajadoras del hogar cambiaría de trabajo y que sólo el 68% dispone de contrato en todos los hogares para los que trabajan, subrayan la necesidad de mejorar las condiciones laborales y la estabilidad en el sector. En definitiva, se hace necesario continuar trabajando en políticas que profundicen en la calidad del empleo en el sector.

CONCLUSIONES DEL ESTUDIO Y RECOMENDACIONES

- **La formación como vector esencial para la dignificación del sector:** Cerca de la mitad de las personas trabajadoras del hogar no tienen formación oficial en cuidados de personas mayores, aunque el 75% está interesada en obtenerla. Tres de cada cuatro personas demandan formaciones no oficiales relacionadas con los cuidados. A pesar del aumento de personas cualificadas en los últimos años, persisten barreras para la formación, especialmente para personas trabajadoras internas. El sector muestra una menor participación en formación continua, especialmente entre personas con menor nivel de estudios, gran parte de las trabajadoras que desarrollan su actividad en hogares. La demanda de competencias en las ofertas de trabajo para el sector de los hogares es menor en comparación con instituciones o servicios municipales, reflejando una baja concienciación social sobre la necesidad de capacitación. Las competencias técnicas más solicitadas incluyen habilidades psicosociales, técnicas de atención y cuidados sanitarios específicos, y gestión de calidad y seguridad. En competencias transversales, destacan las capacidades sociales y de comunicación, seguidas de competencias colaborativas y de autogestión. Por otra parte, las formaciones más demandadas para las personas que trabajan en los hogares se centran en el cuidado de personas mayores, salud física y mental en mayores y cuidados físicos de las propias personas trabajadoras del sector.
- **Otros servicios:** Además de formación, las personas trabajadoras en los hogares demandan otros servicios de información y la orientación en materia de oportunidades de formación y de empleo, normativa laboral y derechos,... y servicios orientados a la mejora en su cuidado físico y emocional, sus relaciones sociales y a la generación de redes sectoriales y fomento de su participación en las mismas. Todos estos servicios están claramente vinculados a la mejora del atractivo del sector, a la calidad y la dignificación del empleo .